TORROT

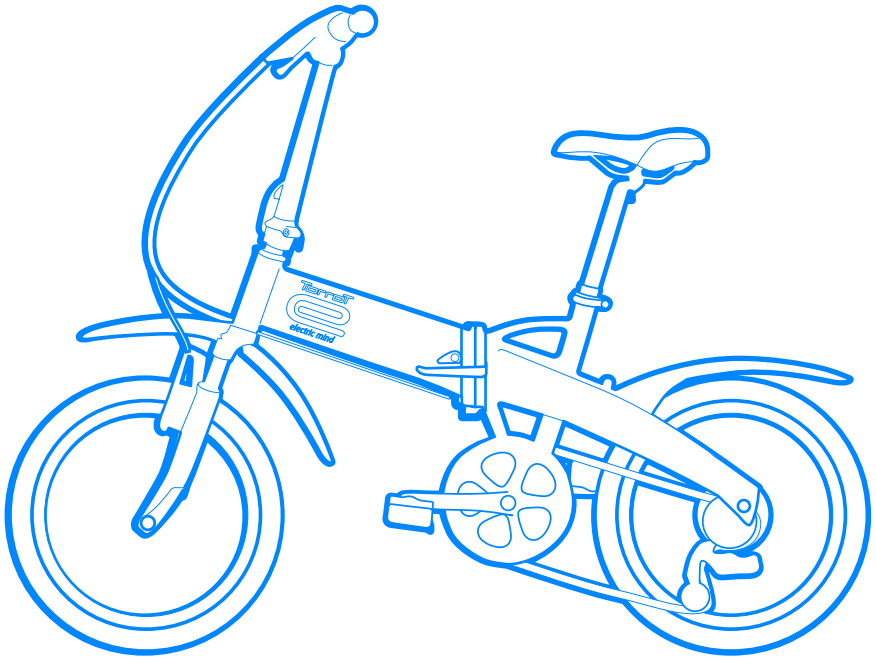
Manual del Usuario
Mantenimiento+Garantía

CITY SURFER

TORROT

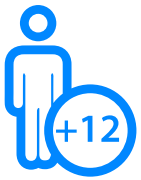
Bienvenido a Torrot

¡Gracias por haberte convertido en el flamante propietario de nuestra bicicleta eléctrica Citysurfer!



En este manual encontrarás información sobre cómo realizar un correcto uso y mantenimiento de tu Citysurfer. También información sobre la garantía Torrot Electric de dos años de la que goza tu nueva bicicleta eléctrica de pedaleo asistido.

CITY SURFER



A PARTIR DE 12 AÑOS

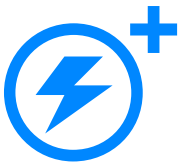
MANUAL USUARIO ONLINE

GARANTÍA TORROT ELECTRIC DE DOS AÑOS

HÍBRIDA: UN POTENTE MOTOR ELÉCTRICO Y TÚ

PRACTICA SALUD: CARDIOVAS-CULARÍZATE Y TONIFÍCATE!

MOBILIDAD URBANA SOSTENIBLE Y EFICIENTE



MÁXIMA POTENCIA PERMITIDA: 250W

Manual del Usuario

Tabla de contenidos

INTRODUCCIÓN 06

LA CITYSURFER 07

CARACTERÍSTICAS 08

COMPONENTES 10

ANTES DE USARLA 11

¿CÓMO SE PLIEGA? 12

CAMBIO DE MARCHAS 13

MANDO DE CONTROL 14

BATERÍA 15

RECARGA 17

MANTENIMIENTO 18

CAMBIO DE NEUMÁTICO 19

DIAGRAMA ELÉCTRICO 20

PREGUNTAS FRECUENTES 21

GARANTÍA 23

Manual del Usuario

INTRODUCCIÓN

Las ventajas de ser propietario de una bicicleta eléctrica Citysurfer son incontables, desde “practicar salud” hasta cuidar el medioambiente, diversión, movilidad eficiente, dejar atrás los atascos...

Para vivirlas con la máxima intensidad y seguridad, te recomendamos la lectura de este manual, así sabrás cómo y cuándo cargar la batería, el mantenimiento básico de tu bici, comprobar el estado de los frenos o como utilizar su motor eléctrico, con sencillos y prácticos consejos.

Desde Torrot Electric, te aconsejamos encarecidamente usar siempre el casco con tu Citysurfer y cumplir y respetar las normas de tráfico para que tu experiencia con la bici eléctrica sea satisfactoria, divertida y 100% segura.

Si después de consultar este manual continuas teniendo alguna duda, dirígete a tu punto de venta Torrot o escribe a **info@torrotelectric.com.**

*Imágenes no contractuales. Debido a nuestra política de constante mejora, Torrot Electric Europa se reserva el derecho a introducir cambios sin previo aviso en productos o especificaciones técnicas. Las imágenes mostradas aquí de un producto pueden diferir sensiblemente el producto final entregado.

LA CITYSURFER

ELÉCTRICA

PEDALEO ASISTIDO

La Citysurfer es lo que coloquialmente llamamos una pedelec, una bicicleta eléctrica de pedaleo asistido, cumpliendo con la norma UNE-EN 15194 -2009 y Normativas Europeas que regulan este tipo concreto de vehículos, diseñados para un movilidad eco-eficiente.

FRENOS

TABLIER DIGITAL

3 NIVELES

Dispone de dos frenos. El clásico delantero (llamado v-brake) y un freno trasero de disco, accionables desde las manetas situadas en el manillar, como en cualquier bicicleta o motocicleta. Un pequeño tablier digital situado en el manillar nos ayudará a encender o apagar, y a seleccionar la ayuda del motor eléctrico, contando para ello con tres potencias de asistencia al pedaleo distintas. El motor eléctrico sólo funcionará mientras pedaleemos, ayudando más o menos gracias a un sensor y al modo seleccionado. La sensación de ayuda, en cuestas o en recta es muy agradable, dejando de actuar automáticamente cuando frenamos o no pedaleamos, ofreciendo una “sensación” muy natural. Ten en cuenta que en función de la presión de neumáticos, peso del ciclsta o carga que llevemos, la potencia y la autonomía se verán afectadas: te explicamos más adelante como sacar el mejor rendimiento a tu Citysurfer ;-)

ELÉCTRICA

AUTOMÁTICA

UNISEX

AJUSTABLE

En cuanto a medidas, la Citysurfer es apta para cualquier persona y edad, ajustable fácilmente en altura de manillar y sillín, para adaptarse a distintas estaturas, ofreciendo una comodidad en marcha personalizada para cada persona.

PLEGABLE

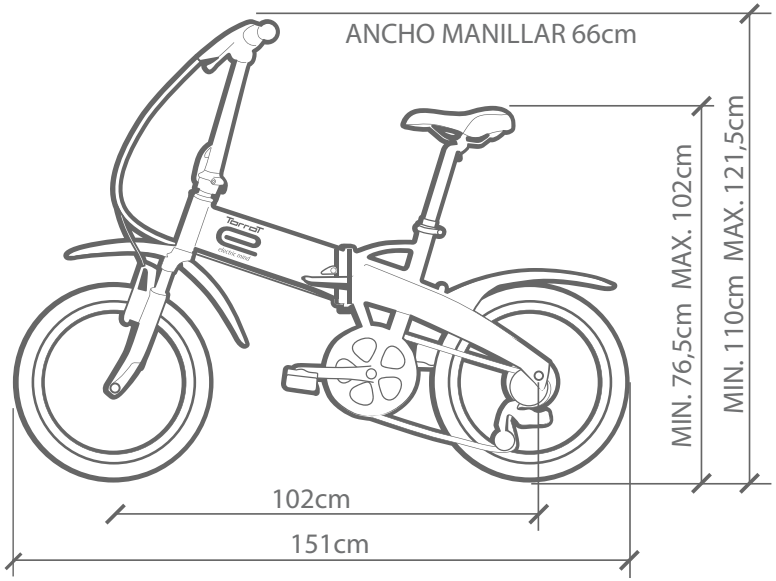
Además, la Citysurfer es fácilmente plegable, con lo que podemos guardarla en cualquier parte.

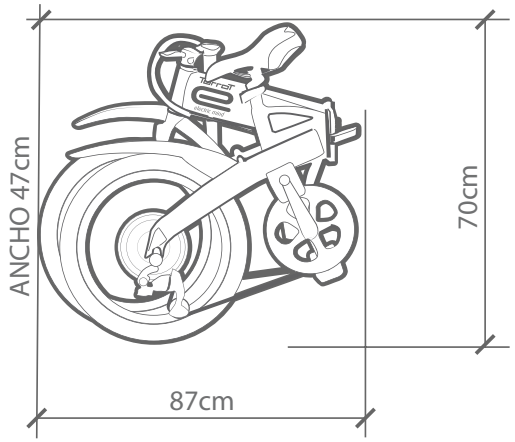
CARACTERÍSTICAS

ESPECIFICACIONES	CITYSURFER STD	CITYSUFER GT
CUADRO	MONOVIGA EN ALEACIÓN DE ALUMINIO 6061	MONOVIGA EN ALEACIÓN DE ALUMINIO 6061
HORQUILLA	HIDRÁULICA XCT ALU/ACERO	HIDRÁULICA RST ALU/ACERO
TRANSMISIÓN	SHIMANO TX35 6 VELOCIDADES, PEDALIER MONOPLATO	SHIMANO TX55 7 VELOCIDADES, PEDALIER MONOPLATO
CAMBIO	SHIMANO	SHIMANO
FRENOS	V-BRAKE DELANTE+DISCO DETRÁS	DISCO DELANTE+DISCO DETRÁS
MOTOR	BRUSHLESS GEARED 36V, 250W DE POTENCIA	BRUSHLESS GEARED 36V, 250W DE POTENCIA
BATERÍA	LI-ION (LITIO) CELDAS SAMSUNG 36V/10,4Ah (374,4wH)	LI-ION (LITIO) CELDAS SAMSUNG 36V/10,4Ah (374,4Wh)
CARGADOR	72 W CON DESCONEXIÓN DE CARGA AUTOMÁTICA	72 W CON DESCONEXIÓN DE CARGA AUTOMÁTICA
SILLÍN/TIJA	SILLÍN CONFORT, TIJA EN ACERO	SILLÍN CONFORT, TIJA EN ACERO
LLANTAS	ALUMINIO 20” DEL/TRAS.	ALUMINIO 20” DEL/TRAS.
NEUMÁTICOS	MIXTO KENDA 1.75/20” DEL/TRAS PRESIÓN DEL/TRAS: MIN. 3,8 Y MÁX 4,5 BAR	MIXTO KENDA 1.75/20” DEL/TRAS PRESIÓN DEL/TRAS: MIN. 3,8 Y MÁX 4,5 BAR
VELOCIDAD MÁX. DE ASISTENCIA	25KM/H	25KM/H
PESO	19KG (SIN BATERÍA)	19KG (SIN BATERÍA)
PESO MÁXIMO SOPORTADO	100KG	100KG

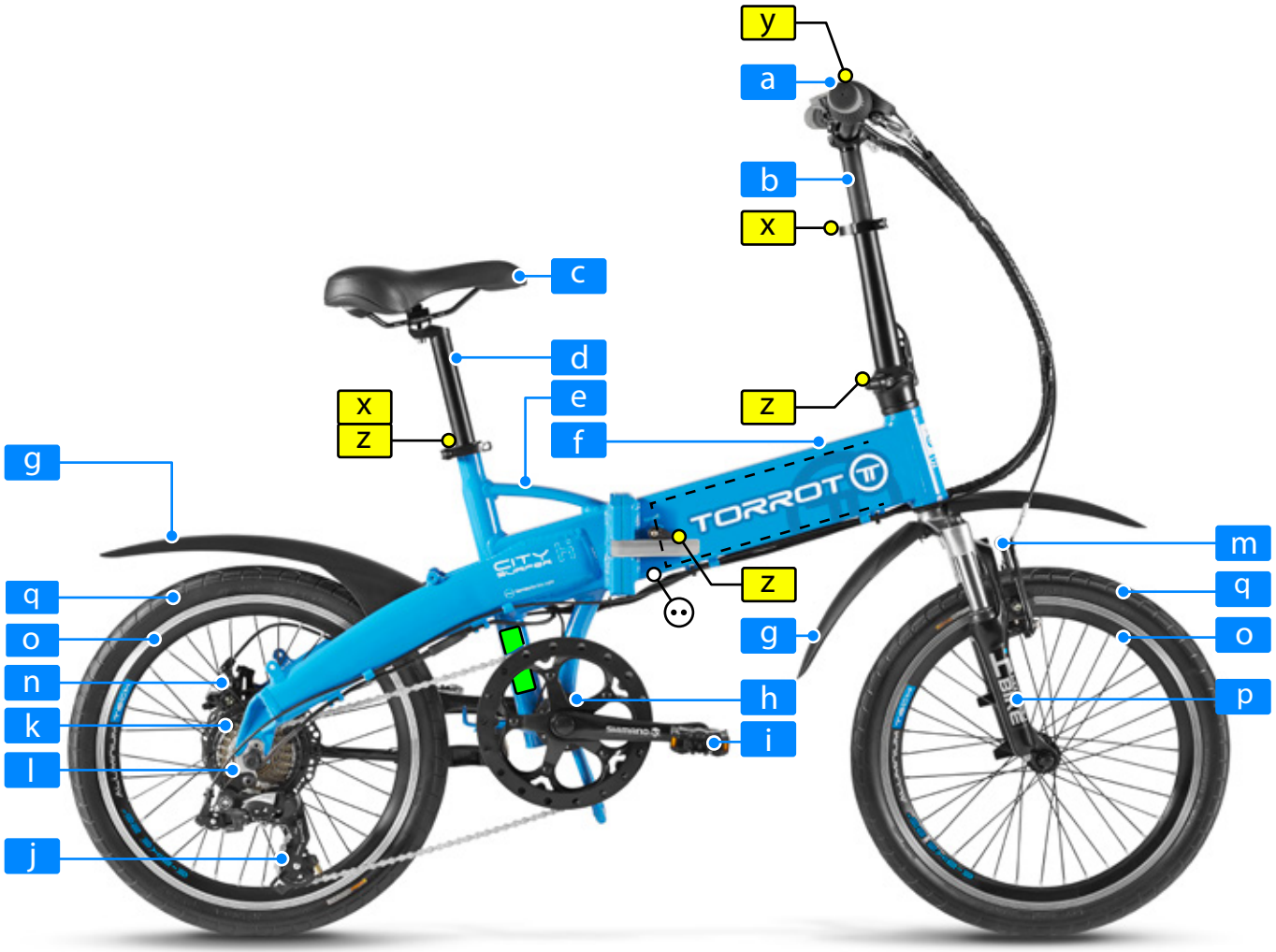
*Diseñada y ensamblada en Barcelona

DIMENSIONES





COMPONENTES



- a MANILLAR
- b TIJA MANILLAR
- c SILLÍN
- d TIJA SILLÍN
- e ASA
- f CHASIS, CUADRO
- g GUARDABARROS
- h SENSOR DE PEDALEO
- i PEDAL
- j DESVIADOR CAMBIO
- k MOTOR
- l CASSETE PIÑONES
- m FRENO DELANTERO
- n FRENO TRASERO
- o LLANTAS
- p SUSPENSIÓN DELANTERA
- q NEUMÁTICOS

- x ZONAS AJUSTABLES
- y ZONAS DE MANDOS
- z PUNTOS DE PLEGADO
- BATERÍA EXTRAIBLE (INT)
- CONECTOR DE CARGA
- NÚMERO DE SERIE

ANTES DE USARLA

Verifica que la caja en la que se te envía tu Citysurfer contine los siguientes elementos:

- Bicicleta Citysurfer plegada.
- Pedales montados en la bicicleta.
- Sillín con brida de apriete (ambas piezas sueltas).
- Cargador con cable de alimentación.
- Llaves cierre seguridad de batería (2 unidades).
- Una batería insertada en el interior del chasis.

Al ensamblar cada bicicleta en nuestra fábrica de Mataró, verificamos su correcto funcionamiento unidad por unidad. No obstante, queremos pedirte que compruebes de nuevo algunos componentes y que la ajustes a tus gustos y necesidades:

PRESIÓN NEUMÁTICOS

Se recomienda una presión entre **3,8** y **4,5** BAR (kgf/cm^2). Una correcta presión hará que tengas mayor autonomía. La presión de una bicicleta eléctrica es siempre mayor que en una bicicleta normal.

FRENOS

Comprueba que tanto el freno delantero y trasero actúan, accionando las palancas derecha e izquierda en el manillar mientras mueves un poco la bicicleta. Si la maneta de freno tiene demasiado recorrido, puedes regular la tensión del cable de freno **a** mediante el sistema de tuerca y contratuerca situado en la misma maneta de freno.

AJUSTE DE LA ALTURA DEL SILLÍN b Y MANILLAR c

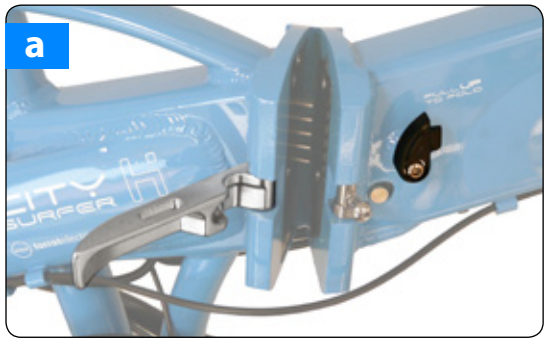
Pon la Citysurfer a tu medida para lograr un pedaleo cómodo, ajustando la altura del sillín y del manillar mediante los sistemas de cierre rápido que ves señalados en las imágenes.

Consejo: Ajusta la altura del sillín para que te quede alineado con su cadera.

REGULACIÓN DE HORQUILLA d

Puedes regular la precarga de la horquilla para adaptarla a tu peso y preferencias. Para aumentar la precarga hay que girar, en sentido horario, la rueda situada encima de la barra derecha de la suspensión. Para reducir la precarga, gírala en sentido anti-horario.

¿CÓMO SE PLIEGA?



Plegar la Citysurfer es muy fácil. El sistema de cierre está situado en la parte central del chasis en el lado derecho. Primero gira hacia arriba la pieza de seguridad de color negra para liberar la palanca de plegado. Luego tira hacia afuera de esta palanca de color plateado. En este momento ya tienes el chasis libre para plegarlo por la mitad*.

Para plegar el manillar pulsa el botón del cierre de seguridad situado en la base del eje de la dirección. Luego tira hacia abajo de la palanca. Con esto dejarás libre el manillar. Muévelo en el sentido de la bisagra, para que el manillar baje hasta la rueda. Los cables están diseñados para cambiar de posición.

Para conseguir que la Citysurfer ocupe menos espacio puedes bajar el sillín del todo y plegar los pedales. Estos se pueden plegar presionando el gatillo que se encuentra en el centro del pedal y luego rotándolo hacia abajo.

*Atención: Es normal que las primeras veces que plegamos y desplegamos la Citysurfer notemos cierta resistencia. En unas pocas veces ya irá “suave como la seda“ ;-).

CAMBIO DE MARCHAS

La Citysurfer STD cuenta con una transmisión de **6 velocidades,** a diferencia de su hermana mayor la Citysurfer GT que cuenta con **7 velocidades,** ambas controladas por un puño de cambios Shimano Revoshift situado en el lado derecho del manillar.

Para cambiar de marcha, pedalea a un ritmo constante y vete pasando por las distintas marchas girando el semi-puño hasta encontrar la que te resulte más cómoda. El puño de cambio cuenta con una ventana que te mostrará las marchas numeradas del 1 al 6 (7 en la Citysurfer GT). El 1 corresponde a la marcha más corta y más adaptada a las pendientes y el 6 (o 7 en la Citysurfer GT) a la marcha más larga adaptada a velocidades mayores.

+

Mayor velocidad
Mayor resistencia al pedaleo
Adaptado a zonas llanas
Piñón más pequeño

-

Menor velocidad
Menor resistencia al pedaleo
Adaptado a subidas
Piñón más grande

-Para reducir de marcha de modo que te resulte más fácil pedalear, gira el puño hacia el menos **(-)**.Esto reducirá la marcha de tu bicicleta eléctrica pero también te hará pedalear más deprisa para alcanzar una velocidad.

-Para ir a mayor velocidad (sobre un tramo plano o en una pendiente descendente) gira el puño hacia el **(+)** para seleccionar una marcha más alta. Esta acción aumentará la marcha de tu Citysurfer, permitiéndote pedalear más lentamente para alcanzar una velocidad determinada.

Pedalea siempre hacia adelante a un ritmo constante cuando cambies de marcha. Las marchas funcionan independientemente del motor. Para maximizar el rango al que puedes circular con asistencia eléctrica y para brindarte un agradable ejercicio aeróbico, utiliza las marchas para asistir al motor.

MANDO DE CONTROL

a. Encendido/Apagado del sistema eléctrico

Puedes conectar el sistema de pedaleo asistido pulsando el botón **On/ Off** del mando de control situado en el manillar. Al hacerlo veras que se encienden y apagan todos los leds del mando de control chequeando el funcionamiento del sistema eléctrico. Si no queda ninguna luz parpadeando todo es correcto.

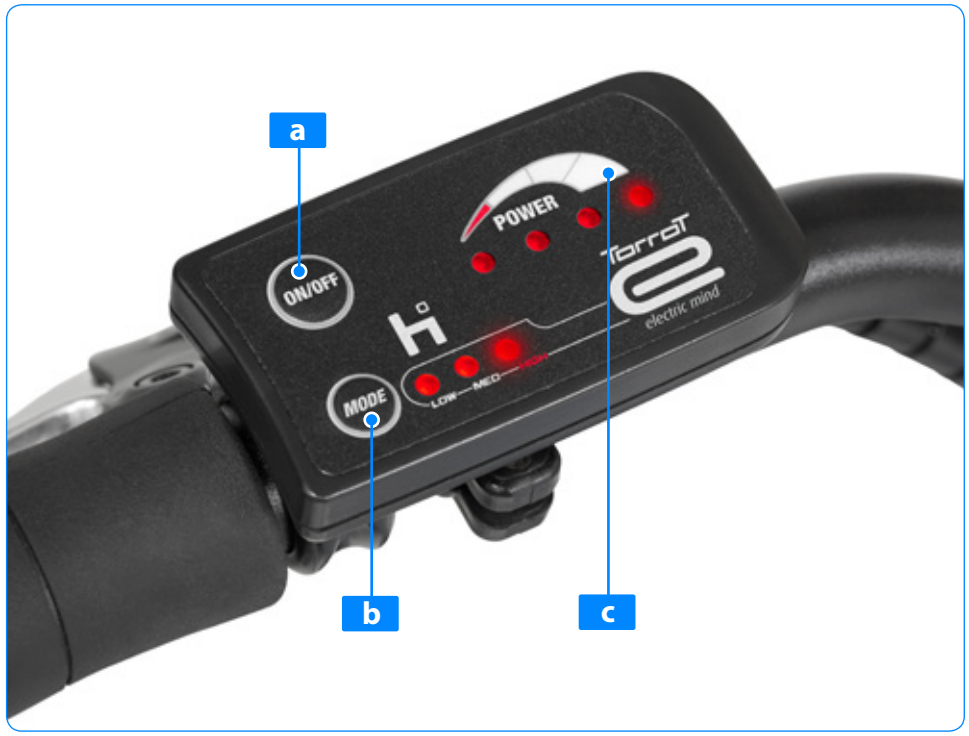
A partir de ese instante, la unidad de control activa todos los elementos del sistema y el motor te ayudará cuando comiences a pedalear. El funcionamiento de la asistencia al pedaleo depende de la velocidad de rotación (cadencia) de los pedales. Cuanto más rápido pedalee, más asistencia tendrá, dentro del límite legal de 25 km/h. A partir de esta velocidad el motor se desconecta.

b. Niveles de asistencia al pedaleo

El sistema dispone de **3 niveles** de potencia de asistencia al pedaleo. Para moverte por los niveles de asistencia, tendrás que pulsar el botón **MODE** tantas veces como sea necesario hasta que en la pantalla se presente el nivel de asistencia que deseas.

En el modo **LOW** la energía suministrada por la batería es mínima permitiendo una mayor autonomía con un menor ratio de asistencia. En el modo **HIGH** la asistencia al pedaleo es máxima y consecuentemente la autonomía se verá sensiblemente reducida.

Consejo: Inicia el pedaleo con un desarrollo corto (piñones grandes) y con un modo de asistencia bajo. Además de un mayor control y seguridad sobre la bicicleta, tendrá un menor consumo energético y por lo tanto una mayor autonomía.



Por razones de seguridad la asistencia al pedaleo se desconecta al accionar los frenos.

Si fuera necesario, la Citysurfer puede utilizarse como una bicicleta convencional, es decir, sin pedaleo asistido. Está equipada con un motor eléctrico brushless de corriente continua con muy poco rozamiento. Por lo tanto, el pedaleo sin asistencia del motor se efectúa sin ninguna resistencia adicional.

c. Indicador de nivel de carga. Autonomía de la Batería

El mando de control lleva un indicador de carga que nos muestra la capacidad restante de la batería. Este indicador consta de **4 luces** que se van apagando a medida que se va agotando la batería. Cuando los cuatro leds están encendidos la batería está cargada al 100%.

Manual del Usuario

BATERÍA

-La Citysurf está provista de una batería **a** de Litio-Ion que alimenta el motor. Este tipo de batería no tienen el conocido “efecto memoria” y pueden recargarse aunque no estén completamente descargadas.

-La capacidad total de la batería se alcanzará después de varios ciclos de cargas y descargas por lo que conseguirás una mayor autonomía después de los primeros usos.

-La Citysurfer se entrega con la batería a media carga. Es muy importante cargarla totalmente antes de la primera vez de uso.

-Siempre que puedas recarga la batería completamente.

Atención: No dejes la batería descargada durante largos períodos ya que se puede deteriorar.

-Para un correcto mantenimiento de la bicicleta, se recomienda realizar un ciclo de descarga y carga una vez al mes, aunque la bicicleta no se emplee.

-El cargador **b** es un componente que durante su empleo se puede calentar de forma notable por tanto siempre debe de usarse en ambientes que favorezcan su ventilación. Nunca lo cubras.

-Utilice únicamente el cargador suministrado para la carga de la batería.

-La carga de la batería debe realizarse en unas condiciones de temperatura entre 5 y 40ºC. Por debajo de 5ºC, el tiempo de carga se alargará y por encima de 40ºC, la batería puede dañarse.

PRECAUCIONES BATERÍAS

1. GENERAL

a. La batería está compuesta de celdas de iones de litio de alta densidad energética. En ningún caso debe ser manipulada. El desobedecimiento de esta indicación conlleva riesgo eléctrico y químico y puede derivar en daños materiales y personales graves.

b. Queda prohibida la inspección, reparación o sustitución de la batería o cualquiera de sus elementos por personal no autorizado explícitamente por el fabricante.

c. Queda prohibida la manipulación o reparación de cualquier elemento eléctrico externo a la batería por personal no autorizado explícitamente por el fabricante.

2. DAÑOS A LA BATERÍA

Todo trato abusivo del vehículo puede afectar a la vida útil de la batería. Para mantenerla en buen estado y prolongar su vida útil, siga estas indicaciones:

a. Evite utilizar el vehículo en condiciones de calor o frío extremos, más allá de los límites marcados por el fabricante.

b. Evite cargar la batería en condiciones de calor o frío extremos, más allá de los límites marcados por el fabricante.

c. Durante los periodos de no uso, el vehículo se debe almacenar en lugar seco, alejada de fuentes de frío y/o calor, así como de la radiación directa del sol.

d. Evite golpes y vibraciones innecesarias en su vehículo. Compruebe periódicamente que los aislantes situados entre la batería el chasis del vehículo se encuentra en buen estado. En caso contrario, sustitúyalo.

e. La autodescarga es una característica natural de su batería y debe ser controlada. En caso de largos periodos de inactividad, debe conectarse periódicamente el cargador y realizar cargas completas de la batería.

f. Evite realizar cargas parciales de la batería. Para un correcto uso diario, la batería debe ser siempre cargada hasta el límite impuesto por el cargador.

g. Como norma general, es recomendable mantener la batería conectada al cargador durante un cierto tiempo después de la finalización de la carga.

h. No utilice ningún cargador que no haya sido suministrado directamente por el fabricante o un distribuidor autorizado.

i. Evite forzar de manera anormal el vehículo durante su uso.

j. Su batería cuenta con protecciones internas contra riesgo eléctrico que pueden actuar automáticamente. En caso de un funcionamiento de la batería defectuoso o nulo, diríjase a un servicio técnico autorizado para su reparación.

k. Mantenga su batería limpia y en buen estado, elimine cuidadosamente polvo, tierra y otros elementos externos que puedan introducirse en el compartimento de la batería durante su uso.

l. En caso de detectar deterioro en los conductores del sistema eléctrico, desconecte el vehículo y diríjase a un servicio técnico autorizado Torrot para su reparación.

m. Evite el contacto directo del sistema eléctrico de su vehículo con agua, fango o similares. Si de manera accidental se introdujera agua en cualquier elemento eléctrico del vehículo, desconéctelo y espere a que se seque de manera natural antes de volver a utilizarlo.

Manual del Usuario

RECARGA

El usuario puede elegir entre cargar la batería retirándola del chasis (cuadro), o bien directamente, sin necesidad de extraerla. En este último caso, la carga debe realizarse con el sistema de pedaleo asistido apagado.

Recarga con la batería instalada

-Conecta en primer lugar el cargador a la batería. La conexión de carga para la batería se encuentra en la parte inferior central del chasis **a**

-A continuación enchufa el cargador a la red doméstica de 220-230V **b** Verás como el led indicador del cargador se vuelve durante un momento **azul** y seguidamente se pone en **rojo** para indicar que la batería se está cargando.

-El LED se encenderá con luz **verde** cuando la batería esté cargada totalmente. En este momento tu Citysurfer estará lista para utilizarla.

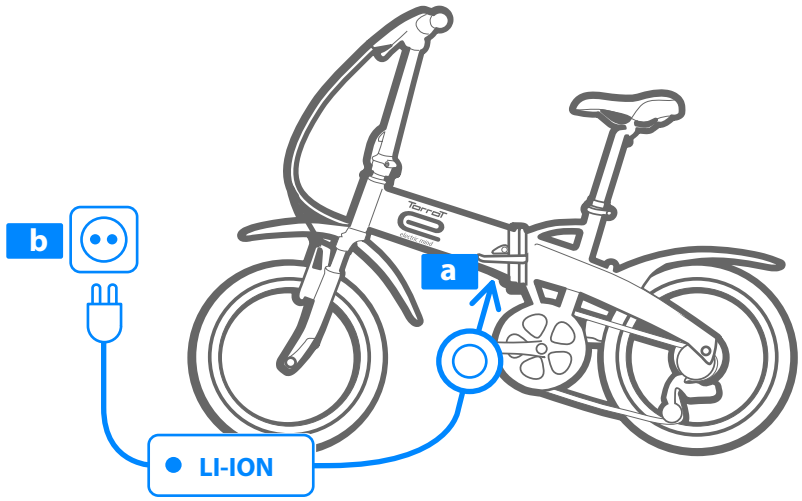
-Después de la carga, retira en primer lugar el enchufe de la toma de corriente y, sólo después, el enchufe del cargador a la batería.

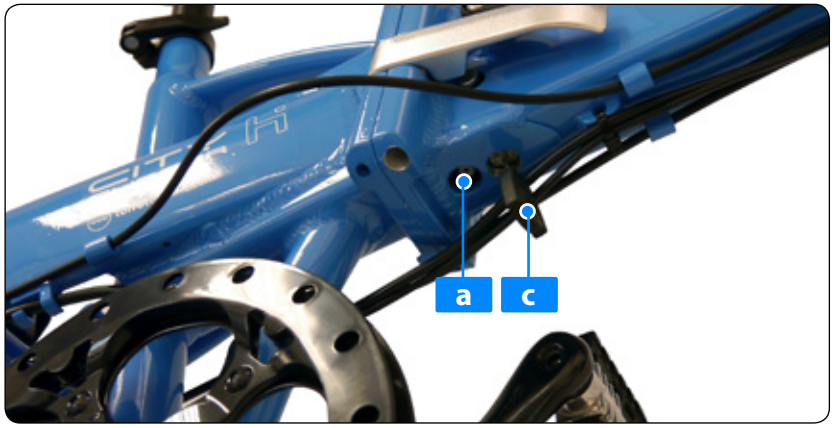
Extracción de la batería y recarga

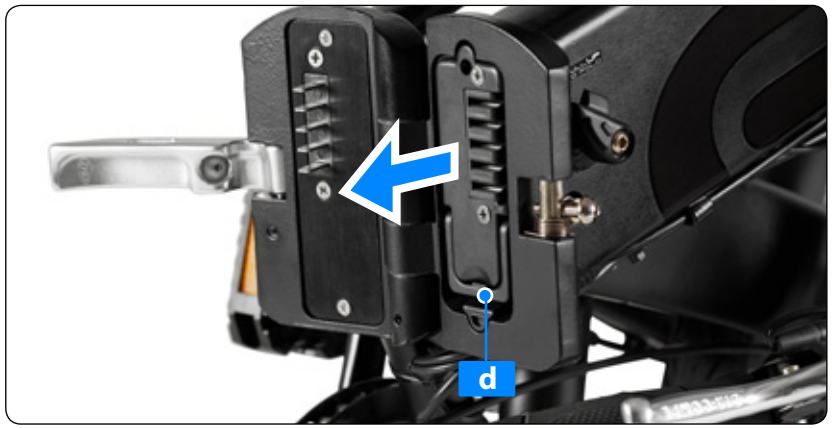
-Para extraer la batería primero pliega el chasis tal y como se te indicó en la página **11** hasta que la batería quede a la vista.

-Introduce la llave en el cierre de seguridad de la batería situado en la parte inferior del chasis **c** y libérala. Ten cuidado de que la batería no caiga al suelo.

-Extrae la batería haciendo uso del asa plegable **d** . Una vez tengas la batería fuera del chasis de la bicicleta la puedes cargar como se indicó en el apartado anterior.







MANTENIMIENTO

REVISIONES

Te recomendamos que hagas que su concesionario controle regularmente tu bicicleta. Es conveniente hacer una primera revisión en los 3 primeros meses, la segunda después de 1 año y así sucesivamente. Un control regular puede evitar deterioros inútiles a largo plazo y también gastos innecesarios.

Por supuesto, tú también debes contribuir a mantener tu bicicleta en excelentes condiciones el mayor tiempo posible. En los apartados siguientes te enseñamos algunos trucos.

MANTENIMIENTO GENERAL

-Controla la presión y el estado de los neumáticos.
-Controla el desgaste de los frenos y realiza de vez en cuando un ajuste preciso.
-Evita que se acumule suciedad entre el disco imantado del sensor de pedaleo y el captador que están en el lateral derecho del eje del pedalier.
-Puedes limpiar tu bicicleta quitando la suciedad con un cepillo y agua caliente. No utilices nunca un limpiador de agua a presión.
-Después de la limpieza, seca la bicicleta con un paño suave.

LUBRICACIÓN

Además de una limpieza regular, es conveniente al mismo tiempo, lubricar la cadena de la transmisión para evitar el riesgo de corrosión y aumentar la comodidad en el cambio de las marchas.

Recomendamos lubricar la cadena con grasa con teflón que puedes encontrar en tu tienda de bicicletas habitual.

REGULACIÓN DEL SISTEMA DE PLEGADO DEL MANILLAR

Con el uso es normal que el cierre de seguridad del sistema del plegado del manillar coja cierta holgura. Para reducir estas holguras el sistema de cierre tiene dos tornillos sin cabeza que se pueden atornillar ligeramente mediante una llave allen del 2,5. Aprieta ambos tornillos la misma distancia en pequeños incrementos de media vuelta y vete probando hasta que el manillar quede firmemente asegurado.

CAMBIO DE NEUMÁTICO

En caso de que necesites sustituir el neumático trasero o cambiar la cámara de aire en caso de pinchazo sigue los siguientes pasos:

-Primero coloca el cambio en la marcha más larga (piñón pequeño).

-Luego desconecta el cable que sale del eje del motor. El conector está situado bajo la vaina derecha del cuadro. **a** Tanto el conector macho como la hembra tiene dibujadas unas flechas que debes hacer coincidir a la hora del reconexionado.

-Quita los tapones negros que protegen los extremos del eje de la rueda.

-Posteriormente desenrosca las tuercas **b** de ambos lados del eje de la rueda con ayudada de una llave plana o acodada del número 18.

-Ahora ya puedes sacar la rueda y sustituir el neumático trasero por uno nuevo. **c**

Para el montaje, repite el proceso de manera inversa.

Presta atención al montar las arandelas del eje de la rueda. En cada lado de la rueda hay una arandela con un saliente que debes hacer coincidir con el ranurado de las punteras del cuadro.

Ten en cuenta dejar la salida del cable del motor hacia abajo para evitar que entre agua por el agujero del eje.

Los cables que salen del eje del motor están protegidos por una manguera metálica. Comprueba que esta manguera está metida ligeramente por el eje del motor para evitar cortes en los cables.

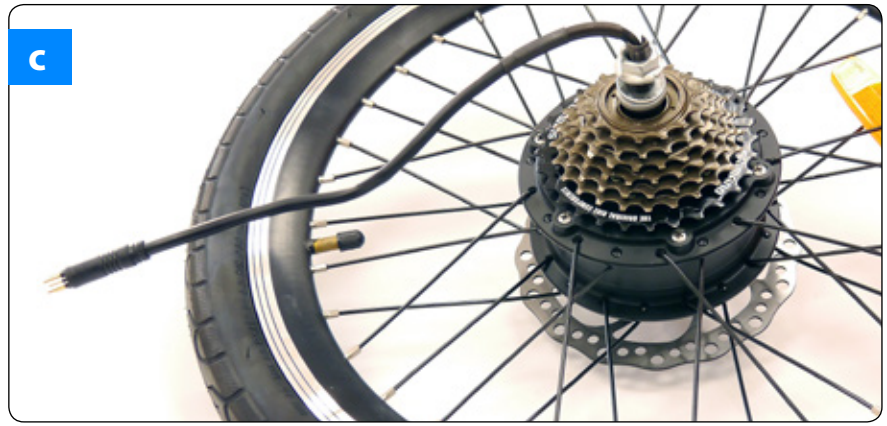
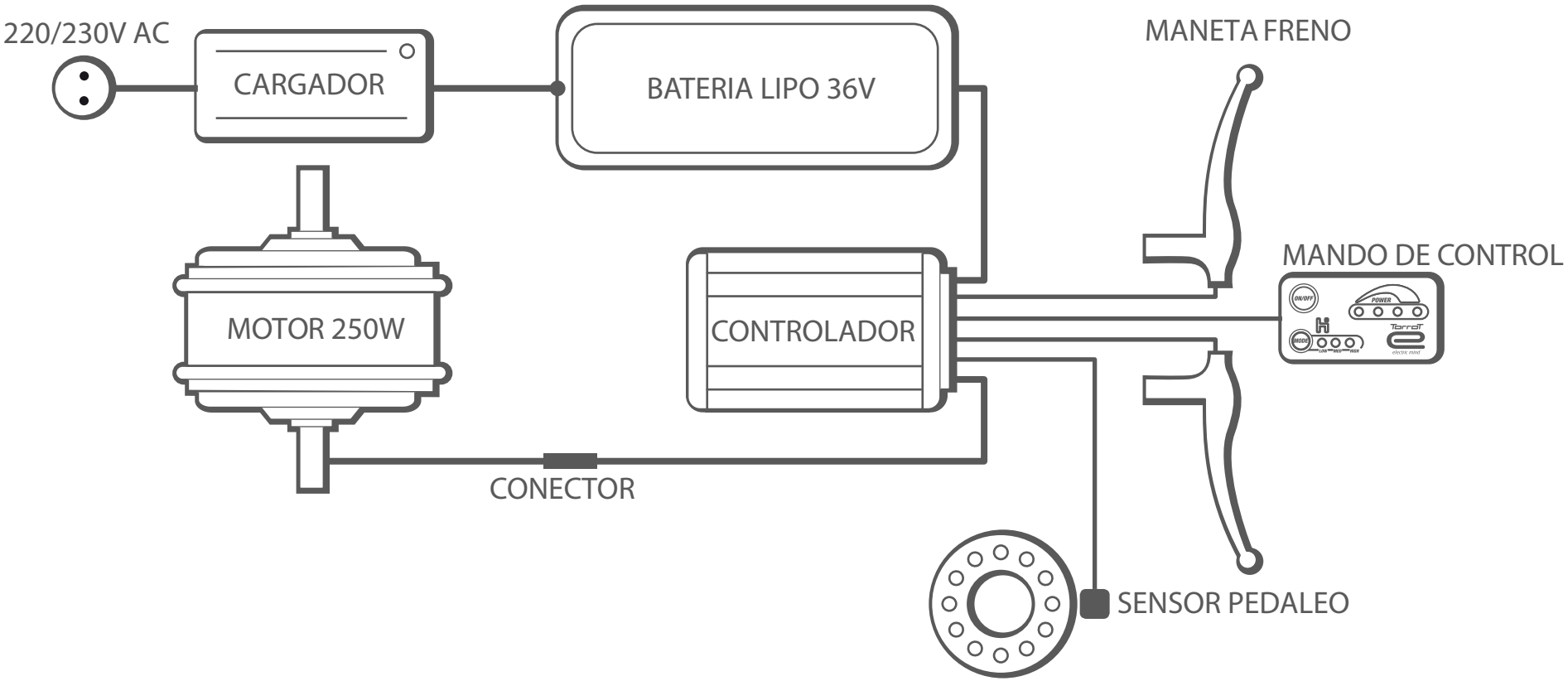


DIAGRAMA ELÉCTRICO



PREGUNTAS FRECUENTES

¿A qué velocidad máxima puedo ir con esta bicicleta?

No existe una limitación máxima. Sin embargo, para velocidades superiores a los 25 km/h, la asistencia al pedaleo ejercida por el motor se desactiva. Esta limitación a la asistencia es un requerimiento legal para las bicicletas de pedaleo asistido, según la normativa europea EN 15194.

¿Tiene frenada regenerativa?

No. Los motores con engranajes planetarios no permiten frenada regenerativa. A cambio, estos son los motores con menor resistencia a la rodadura lo que facilita el pedaleo sin asistencia.

¿Qué mantenimiento debo hacerle a mi Citysurfer?

Ninguno de los componentes eléctricos del sistema de asistencia de la Citysurfer requiere de un mantenimiento periódico. El resto de componentes requieren de un servicio similar a los componentes de una bicicleta estándar, dependiendo de la frecuencia de uso de la bicicleta y su cuidado.

¿Por qué se reduce la autonomía cuando hace mucho frio?

Por debajo de 0ºC el rendimiento de la batería empeora. Este factor no supone ningún problema ni daña la batería, tan solo reduce momentáneamente la capacidad de la batería, disminuyendo a su vez la autonomía de la bicicleta.

¿Puedo hacer una copia de la llave de cierre de la batería?

Si, se trata de una llave plana estándar.

¿Debo tener algún tipo de seguro de responsabilidad civil frente a terceros?

No, el seguro no es obligatorio.

¿Debo usar casco?

El uso del casco para los usuarios de bicicletas depende de la legislación en cada país, sin embargo, se recomienda su uso por cuestiones de seguridad. En España es obligatorio para menores de 16 años.

¿Existe una edad mínima para el uso de la Citysurfer?

No. Cualquier usuario puede usar una Citysurfer aunque se recomienda su uso a partir de 12 años

¿Puedo dejar el cargador conectado continuamente a la batería?

Sí. El pack de baterías tiene un circuito electrónico interno (BMS) que se comunica con el cargador. En el momento en que detecta que la batería está completamente cargada, este desconecta automáticamente el cargador.

¿Es resistente al agua?

Tanto el motor como la controladora y las conexiones eléctricas están debidamente protegidos para una utilización normal bajo la lluvia. No obstante, la bicicleta no está preparada para el lavado a presión ni contra la inmersión.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cuál es la autonomía máxima de la bicicleta eléctrica?

La distancia máxima que se puede recorrer con una batería completamente cargada depende del modo de asistencia seleccionado y del desarrollo que se utilice. Un desarrollo largo (piñón pequeño) solicita más energía a la batería frente a uno más corto (piñón grande). Otros factores que también intervienen en la duración son la circulación en pendiente, la temperatura ambiental, la fricción del freno, la presión del neumático y resistencia de rodamiento del mismo, la dirección del viento, el estilo de conducción, el peso del conductor, etc.

En llano, con un nivel de asistencia bajo y un pedaleo moderado se pueden llegar hasta los 50km de autonomía.

¿Qué pasa si pincho? ¿Puedo reparar el neumático yo mismo?

A pesar de incorporar el motor en el buje, resulta muy sencillo reparar el neumático por uno mismo. Te lo explicamos en la página 19.

El motor no funciona ¿Qué ocurre?

Puede ser un problema del sensor de pedaleo. Enciende el mando de control y mira si parpadea un led en el lado izquierdo del sensor de pedaleo cuando se giran los pedales. De no ser así habla con un distribuidor autorizado.

La bicicleta da tirones o el motor funciona a intervalos. ¿Qué ocurre?

Puede ser que se haya desconectado ligeramente el cable que va del motor a la controladora. Habla con un distribuidor autorizado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTIA

Torrot Electric Europa S.L. garantiza al propietario que únicamente los componentes originales de cada vehículo Torrot Electric nuevo no presentan defectos de materiales ni mano de obra durante los siguientes periodos especificados:

Garantía de dos años (2) para:

El chasis/bastidor y basculante de la bicicleta eléctrica, motocicleta eléctrica para niños KIDS o el e-scooter MUVI. Acabado de pintura en chasis y adhesivos, piezas y cualquier componente/pieza original Torrot Electric de un vehículo Torrot Electric (KIDS, CITYSURFER, MUVI).

Garantía de un año (1) para:

Todas las baterías eléctricas de nuestros vehículos (o 500 ciclos de carga).

Todas las demás piezas originales que no sean de la marca Torrot Electric, como cambios Shimano y otras estarán cubiertas exclusivamente por la garantía ofrecida por su fabricante original.

Esta garantía es aplicable únicamente a bicicletas y vehículos eléctricos Torrot Electric comprados nuevos a un distribuidor autorizado de Torrot Electric Europa S.L. o directamente al fabricante vía online y que hayan sido montados por dicho distribuidor o el fabricante en el momento de la compra. Esta garantía no cubre piezas no autorizadas o montadas por empresas no autorizadas explícitamente por Torrot Electric Europa S.L.

REPARACIÓN LIMITADA

Si existe un distribuidor a 30 Km a la redonda, o menos, de la vivienda del cliente, el usuario es el responsable de llevar el vehículo a dicho distribuidor para su reparación. Torrot no recoge los vehículos en estos casos.

Si el distribuidor más cercano esta entre 30 Km y 50 Km a la redonda de la vivienda del usuario final, el cliente tiene la opción de desplazarse al distribuidor correspondiente o solicitar a Torrot la recogida y posterior reparación del vehículo, pagando los costes logísticos como indica nuestra política de garantía. Torrot recomienda acudir al distribuidor porque puede realizar una diagnostico rápidamente sin costes añadidos.

Cuando un cliente tiene el distribuidor más cercano a más de 50 Km a la redonda, Torrot procederá a recoger directamente el vehículo sin intermediarios.

A menos que se determine lo contrario, la única reparación bajo la garantía arriba indicada, o cualquier garantía implícita, se limita a la sustitución de las piezas defectuosas por otras de valor igual o mayor en el vehículo original, a la entera discreción de Torrot Electric. Esta garantía se extiende desde la fecha de compra, y es aplicable únicamente al propietario original y no es transferible, a excepción del scooter eléctrico MUVI (ver sección transferencia de la en anexo).

En ningún caso Torrot Electric será responsable por daños directos, imprevistos o resultantes, incluyendo, sin limitación, daños por lesiones personales, daños materiales o pérdidas económicas, ya sea en base a contrato, garantía, negligencia, responsabilidad de producto o cualquier otra teoría.

EXCLUSIONES

La garantía anterior, o cualquier garantía implícita otorgada por Torrot Electric Europa S.L., no cubre:

-El desgaste y la rotura normales en piezas como cubiertas, cadenas, platos, frenos, cables y piñones en situaciones en las que no haya defectos de montaje o de materiales.

-Los vehículos cuyo mantenimiento o reparación sea realizado por personas que no sean autorizadas por el fabricante o sean ajenas a la organización Torrot Electric.

- Las modificaciones con respecto al estado original en el que se entregó el vehículo.

- El uso de los vehículos eléctricos Torrot Electric para actividades anormales, de competición y/o comerciales o para fines que no sean aquellos para los que se han diseñado.

-Los daños causados por no seguir las instrucciones del manual del propietario.

-Los daños en el acabado de la pintura y los adhesivos derivados de la participación en competiciones y/o formación para tales actividades o eventos o como resultado de la exposición o el uso de los vehículos Torrot Electric en condiciones o climas extremos.

-Los daños ocasionados por agentes externos como productos químicos, sal, oxidación, decoloración o deterioro natural.

-Los costes logísticos necesarios para reparar un vehículo o substituir un componente en mal estado

Excepto en lo previsto por esta garantía y sujeto a todas las garantías adicionales, Torrot Electric y sus empleados y agentes no serán considerados responsables por pérdidas o daños, del tipo que sean (incluyendo pérdidas o daños imprevistos y resultantes causados por negligencia u omisión) derivados de o relativos a cualquier vehículo de Torrot Electric.

Torrot Electric Europa S.L. no realiza ninguna otra garantía, ya sea explícita o implícita. Todas las garantías implícitas, incluidas las garantías de comerciabilidad y adecuación para un fin en particular, están limitadas en duración a la de las garantías explícitas indicadas arriba.

Cualquier reclamación bajo esta garantía debe realizarse a través de un distribución autorizado de Torrot Electric u directamente online o vía correo postal a Torrot Electric Europa S.L.. Es necesario el ticket de compra, factura u otra prueba de la fecha de compra antes de poder procesar una reclamación bajo garantía, y haber realizado la activación de la garantía online en www.torrotelectric.com.

Las reclamaciones en garantía realizadas fuera del país de compra pueden estar sujetas a tasas y restricciones adicionales, y si no se indica lo contrario estarán amparadas únicamente y directamente por el importador del país o region fuera de España.

La duración y los detalles de la garantía pueden diferir en función del tipo de vehículo, batería y/o del país. Esta garantía otorga derechos legales específicos, no obstante usted también puede tener otros derechos que pueden variar en función del lugar. Esta garantía no afecta a los derechos que establece la ley.

Estas condiciones de garantía son aplicables a fecha de 01/2015 para las familias de vehículos Motocicletas eléctricas para niños KIDS, bicicletas eléctricas Citysurfer y scooter eléctrico MUVI.

ANEXO/S

REGISTRO DE LA GARANTÍA ONLINE

Para la validación y activación de la garantía, el vehículo debe ser registrado online en www.torrotelectric.com. Ello es responsabilidad del propietario, y en su defecto podrá ser gestionado bajo autorización por el distribuidor o importador.

TRANSFERENCIA DE LA GARANTÍA (SOLO MUVI)

La transferencia de la garantía se hará efectiva al nuevo usuario cuando éste demuestre haber concluido el respectivo cambio de titularidad del vehículo según lo indican las leyes vigentes de cada país, sujeta al fabricante en España y al importador en el resto de países.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Torrot Electric Europa S.L. solicita al usuario algunos requisitos de buen mantenimiento y uso de sus vehículos para poder respaldar correctamente un reclamo en garantía. Durante el período de garantía su vehículo solo debe ser atendido por Torrot Electric Europa, Importadores Torrot Electric o distribuidores oficiales autorizados. Será de su responsabilidad mantener en buenas condiciones su vehículo y no someterlo a esfuerzos más allá de los de uso normal. Durante el período de vigencia de la garantía deberá cumplir con todas las revisiones técnicas periódicas obligatorias según se le indica en el manual del propietario en cada modelo de vehículo Torrot Electric. En caso contrario, la garantía quedará invalidada automáticamente.

El propietario del vehículo Torrot Electric acepta y entiende al comprar un vehículo Torrot Electric que la garantía no cubre reparaciones de daños aparecidos como consecuencia del mal uso, abuso, accidentes o negligencia como así tampoco a unidades que presenten las siguientes características:

-Características alteradas respecto a las de su configuración original, especificadas en la ficha técnica, manual o en el site www.torrotelectric.com

-Vehículos usados en competición entendiéndose por esto/ello a pruebas por tiempo, competencia con otro vehículo o cualquier otra aplicación de esfuerzo anormal.

-Vehículos carentes de un correcto mantenimiento, limpieza o sin haber realizado los correspondientes servicios periódicos obligatorios detallados en el manual del propietario según cada modelo.

-Vehículos donde haya sido alterado el contador de distancia (odómetro), o cualquier componente electrónico (controladora, electrónica...).

-Vehículos utilizados en alquiler.

-Respetar el peso máximo de carga autorizado en cada vehículo, indicado en el manual del propietario y en las características técnicas en cualquier catálogo off y online de productos Torrot Electric Europa S.L.

-Partes que se desgastan por su uso natural como: baterías, mordazas y pastillas de freno, transmisiones secundarias a rueda, neumáticos, tapizados, componentes eléctricos, elementos de suspensión, etc.

-Circuito eléctrico/electrónico alterados modificando sus prestaciones originales que no sean originales o autorizados esplícitamente por Torrot Electric Europa S.L.

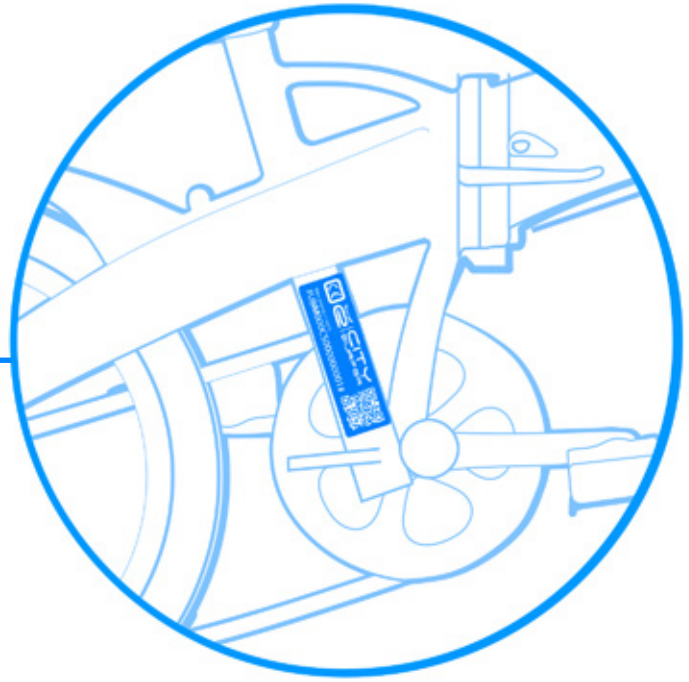
-Baterías en las que se haya empleado un cargador no autorizado u oficial, y baterías en las que haya habido sobrecarga o cargas no controladas.

-Vehículos que hayan sido atendidos por puntos de servicio u distribuidores no autorizados por Torrot Electric Europa S.L., o que posean partes no originales Torrot Electric.

Esta garantía no cubre el costo de los servicios de mantenimiento periódicos obligatorios, ni el de los servicios de rutina especificados para cada modelo en el manual del propietario y mantenimiento.

Ante cualquier inconveniente que pudiera surgirte en tu vehículo escríbenos a **info@torrotelectric.com** adjuntando el número de bastidor, el problema detectado, nombre y un número de contacto.

Número de serie bastidor/chasis



¿ALGUNA DUDA? **info@torrotelectric.com**
Estamos a tu lado. Respondemos... 1, 2, 3 ya!

MANUAL DEL USUARIO PRODUCIDO POR **TORROT ELECTRIC EUROPA S.L.**

© 01/2015 TEESL / TORROT ELECTRIC EUROPA S.L. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. PROHIBIDA LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE MANUAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO DEL PROPIETARIO DEL COPYRIGHT.

IMÁGENES NO CONTRACTUALES. DEBIDO A LA POLÍTICA DE CONSTANTE MEJORA TORROT ELECTRIC EUROPA S.L., LAS ESPECIFICACIONES Y EL EQUIPAMIENTO PUEDEN VARIAR SIN PREVIO AVISO.

Serious fun.

TORROT

TORROT
(0034) 972 850 797
info@torrotelectric.com
torrotelectric
@torrotelectric

PERSONAL MOBILITY
INTERCONNECTED